

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens verkregen binnen onze organisatie.

Artikel 1. Kennisgeving privacybeleid

1.1 Deze privacyverklaring is bedoeld om uit te leggen hoe wij met privacy omgaan.

1.2 Wij gelden als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens. De volledige gegevens van ons zijn:

Verwerkingsverantwoordelijke

Formele bedrijfsnaam	Jos Kinds studiebegeleiding
KvK-nummer	5074825
Bezoekadres	Enkstraat 10, 8102 GL Raalte
E-mailadres	info@joskindsstudiebegeleiding.nl

1.3 Wij respecteren en beschermen uw privacy. Wij zetten ons naar alle redelijkheid in om er zorg voor te dragen dat alle persoonsgegevens die aan ons worden verstrekt altijd vertrouwelijk worden behandeld en met inachtneming van de geldende privacywetgeving worden gebruikt, opgeslagen en beheerd.

1.4 De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is: uitvoer van de overeenkomst en ons gerechtvaardigd belang (verbetering).

Artikel 2. Doel informatieverzameling

2.2 Mocht u ons persoonsgegevens verstrekken (waarmee iemand kan worden geïdentificeerd), dan garanderen wij dat deze informatie primair zal worden gebruikt voor het volgende:

1. Het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het verzorgen van studiebegeleiding.
2. Het melden van wijzigingen in het beleid, documenten en onze diensten.
3. Het tonen en het gebruik van de website(s).
4. Het registreren en afhandelen van klachten, aanvragen en verzoeken.
5. Voldoen aan de wettelijke (fiscale) bewaarplicht en andere juridische en regelgevende verplichtingen.
6. Het afhandelen van facturatie en incasso's.

Artikel 3. Categorieën verzamelde gegevens

1. Naam en contactgegevens: We verzamelen uw voor- en achternaam, e-mailadres, adres en telefoonnummers.

2. Ondersteuningsgegevens: Wanneer u de hulp van ons inroept voor ondersteuning, verzamelen we gegevens over u en andere details die relevant zijn voor het ondersteuningsincident. Het betreft hier schoolgegevens.
3. Inhoud: We verzamelen inhoud van uw berichten die u naar ons verstuurd hebt, zoals feedback die u geschreven hebt, of vragen en informatie die u verschaft hebt voor ondersteuning.

Artikel 4. Inzien, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens

4.1 Wij proberen uw gegevens altijd correct bij te houden. U heeft het recht de gegevens welke over u worden verwerkt in te zien, te laten verbeteren en onjuiste gegevens te laten verwijderen.

4.2 Om deze rechten uit te oefenen of om een klacht in te dienen of om een verzoek om inlichtingen in te dienen over onze privacy praktijken, neemt u per e-mail contact met ons op via info@joskindsstudiebegeleiding.nl.

4.3 Indien u binnen een periode van 6 maanden voor de tweede maal een verzoek hiertoe indient, kunnen we daarvoor een bedrag in rekening brengen.

Artikel 5. Derden

5.1 Wij zullen de persoonsgegevens niet aan derden verkopen of verstrekken, zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij daartoe gehouden zijn op grond van een wettelijke bepaling.

Artikel 6. Veiligheid

6.1 Wij doen ons uiterste best om uw gegevens veilig te verwerken, met als doel om ongeautoriseerde toegang tot gegevens of bekendmaking van gegevens te voorkomen, de accuraatheid van gegevens te behouden, en het juiste gebruik van gegevens zeker te stellen. Hiervoor hebben wij fysieke, elektronische en organisatorische beheermaatregelen getroffen opgezet om de informatie die wij online verzamelen te beschermen en beveiligen.

6.2 Wij kunnen niet de effectiviteit van dergelijke veiligheidsmaatregelen garanderen en niets in deze kennisgeving mag worden opgevat als een expliciete of impliciete garantie tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang, openbaarmaking, verandering of vernietiging.

Artikel 7. Bewaartermijn

7.1 Wij bewaren uw informatie zolang als nodig om de doeleinden waarvoor wij het verzamelen te bereiken, behalve zoals anderszins wettelijk is vereist.

7.2 Gegevens van personen die ons per mail hebben benaderd worden 3 jaar bewaard.

7.3 De gegevens die noodzakelijk zijn voor de financiële afwikkeling van overeenkomsten bewaren we 5 jaar.

7.4 Overige gegevens bewaren wij 3 jaar.

Artikel 8. Wijzigen privacyverklaring

8.1 Wij hebben het recht deze privacyverklaring aan te passen. Deze aanpassingen worden direct geplaatst op onze website en u zult hiervan per e-mail op de hoogte worden gesteld. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door wijziging van deze privacyverklaring.

8.2 Onderhavige privacyverklaring is per 25 mei 2018 van kracht en vervangt alle eerdere versies.

Artikel 9. Klachten

9.1 Indien u van mening bent dat de bepalingen van deze privacyverklaring niet worden nageleefd of andere reden heeft tot klagen met betrekking tot de registratie van uw gegevens, dient u zich te wenden tot onze directie.

9.2 Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit persoonsgegevens.

Voor vragen met betrekking tot deze privacyverklaring of de website kunt u terecht bij info@joskindsstudiebegeleiding.nl.