

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Algemene begripsbepaling

- 1.1 Jos Kinds studiebegeleiding is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr: 5074825.
- 1.2 De Contractant: ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Jos Kinds studiebegeleiding een Overeenkomst sluit, in de regel: de ouders/verzorgers van de Leerling of de Leerling zelf.
- 1.3 De Leerling: ieder natuurlijk persoon die voor de diensten van Jos Kinds studiebegeleiding wordt ingeschreven (de Leerling en de Contractant kunnen ook dezelfde zijn).
- 1.4 Overeenkomst: ledere Overeenkomst ter zake de levering van diensten die tussen Jos Kinds studiebegeleiding en de Contractant tot stand komt.
- 1.5 De Tarieven: de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst op [www.joskindsstudiebegeleiding.nl](http://www.joskindsstudiebegeleiding.nl) vermelde prijzen voor de diverse door Jos Kinds studiebegeleiding aangeboden diensten. Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting is geen BTW verschuldigd, tenzij anders vermeld.

### Artikel 2: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt schriftelijk tot stand door het versturen van het aanmeldingsformulier en het accepteren van de algemene voorwaarden. Ze wordt tevens bevestigd door betaling van de eerste factuur.
- 2.2 Na aanmelding wordt de leerling minstens één keer per week bij de studiebegeleiding verwacht, tenzij anders is afgesproken.
- 2.3 Eventuele (factuur)klachten kunnen ingediend worden binnen 14 dagen nadat de klacht is ontstaan, bij de Jos Kinds per mail.
- 2.4 Alle relevante informatie met betrekking tot Jos Kinds studiebegeleiding en de af te nemen Diensten, alsmede de toepasselijke Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de Jos Kinds studiebegeleiding Internetsite, alsmede in andere door Jos Kinds studiebegeleiding uitgegeven Dienst omschrijvingen. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en afdrukken van de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de Tarieven en de toegankelijkheid van de opgeslagen versie. Jos Kinds studiebegeleiding is niet verplicht om een eventueel gearchiveerde Overeenkomst voor Contractant toegankelijk te houden.
- 2.5 Contractant staat er voor in dat hij in verband met de Overeenkomst alle door Jos Kinds studiebegeleiding gevraagde informatie volledig en naar waarheid heeft verstrekt.

### Artikel 3: Beëindiging Overeenkomst

- 3.1 Beëindiging van de studiebegeleiding dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren, dit kan per mail of per post. Bij annulering per mail dient er een bevestiging van Jos Kinds studiebegeleiding van de annulering plaats te vinden, anders is de annulering niet rechtsgeldig. Er vindt geen restitutie plaats van cursusgeld.
- 3.2 De beëindiging gaat in zodra u de bevestiging heeft ontvangen. Wij hanteren geen opzegtermijn, de regels voor afmelden zijn wel ook hier van toepassing.
- 3.3 Indien noodzakelijk mag Jos Kinds studiebegeleiding eenzijdig beslissen dat een Overeenkomst wordt gestopt.

### Artikel 4: Afmelden en annuleren

- 4.1 Afmelden voor dezelfde dag i.v.m. ziekte kan per email voor 8.15 uur. De studiebegeleiding wordt dan niet in rekening gebracht.
- 4.2 Wordt absentie door ziekte niet tijdig doorgegeven dan wordt de studiebegeleiding wel in rekening gebracht.
- 4.3 Als de Leerling om andere redenen dan ziekte niet in staat is om aanwezig te zijn bij de studiebegeleiding, dan dient dat minimaal de avond voor de studiebegeleiding, niet na 22.00 uur, te worden gemeld bij Jos Kinds studiebegeleiding!
- 4.4 Als er tijdig is afgemeld wordt de studiebegeleiding niet in rekening gebracht.
- 4.5 Wanneer absentie om andere reden dan ziekte niet tijdig wordt doorgegeven, zijn wij helaas genoodzaakt de studiebegeleiding toch in rekening te brengen.

- 4.6 Wijzigingen wat betreft dagen en tijdstippen van de studiebegeleiding zijn alleen in overleg met Jos Kinds studiebegeleiding mogelijk. Wanneer dit nodig is, moet dit minimaal de avond voor de studiebegeleiding (niet na 22:00 uur) worden doorgegeven.
- 4.7 Wisselen en inplannen van (extra)lessen is mogelijk na akkoord van Jos Kinds studiebegeleiding. Het volgen van een gratis extra bijles wiskunde bij Jos Kinds is alleen mogelijk, wanneer dit niet ten koste gaat van de reguliere les in de betreffende week, de week ervoor en de week erna.

#### Artikel 5: Tarieven en betaling

- 5.1 De Tarieven: de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende Tarieven vermeld op [www.joskindsstudiebegeleiding.nl](http://www.joskindsstudiebegeleiding.nl).
- 5.2 Omdat onderwijsdiensten vrijgesteld zijn van omzetbelasting is geen BTW verschuldigd.
- 5.3 De Contractant is aan Jos Kinds studiebegeleiding het tarief voor de door de Leerling gevolgde dienst verschuldigd.
- 5.4 Leerlingen hebben recht op een eerste gratis proefles. Deze wordt vermeld op de eerste factuur, maar niet in rekening gebracht.
- 5.5 Iedere eerste zaterdag van de maand wordt een factuur opgemaakt voor de studiebegeleiding die de Leerling de voorgaande maand heeft gevolgd. De Contractant ontvangt deze factuur per mail.
- 5.6 De factuur moet binnen 10 dagen zijn voldaan o.v.v. factuurnummer en factuurcode.
- 5.7 Als de factuur na 10 dagen niet voldaan is, volgt er een herinnering. Opnieuw met een betalingstermijn van 10 dagen. Als deze niet op tijd is voldaan, volgt er een tweede herinnering.
- 5.8 Als ook na de tweede herinnering de betaling niet op tijd is voldaan, volgt een aanmaning met weer een betalingstermijn van 10 dagen. Als ook deze niet wordt betaald, wordt het incassobureau ingeschakeld, wat betekent dat er minimaal 40 euro excl. Btw bovenop het oorspronkelijke factuurbedrag wordt gerekend.
- 5.6 In geval van verzuim van betaling zijn alle vorderingen, inclusief de wettelijke rente, uit welke hoofde dan ook van Jos Kinds studiebegeleiding op de Contractant direct opeisbaar. Indien Jos Kinds studiebegeleiding overgaat tot (gerechtelijke) invordering, zijn alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Contractant.
- 5.7 Betaling is ook contant mogelijk. Wanneer er niet contant wordt betaald binnen de betalingstermijn, ontvangt de Contractant alsnog een factuur.
- 5.9 Bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan Jos Kinds studiebegeleiding kenbaar te worden gemaakt per mail, tenzij de Contractant de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken.
- 5.11 Indien de Leerling na de eerste gratis proefles aangeeft niet te willen starten bij Jos Kinds studiebegeleiding, dan zijn geen kosten verschuldigd.
- 5.12 Jos Kinds studiebegeleiding geeft een korting op de studiebegeleiding wanneer een nieuwe Leerling zegt zich te hebben aangemeld door een Leerling die al studiebegeleiding volgt.

#### Artikel 6: Openingstijden, vakanties en feestdagen

- 6.1 De openingstijden van onze vestiging in Raalte staan op [www.joskindsstudiebegeleiding.nl](http://www.joskindsstudiebegeleiding.nl) vermeld.
- 6.2 In de kleine vakanties (herfst-, kerst-, voorjaars-, meivakantie etc.) is Jos Kinds studiebegeleiding op aanvraag van de Contractant open. Dit is een extra service waar de Leerling gebruik van kan maken.
- 6.3 Gedurende de zomervakantie is Jos Kinds studiebegeleiding gesloten voor gewone huiswerkbegeleiding. Wij gaan er zonder tegenbericht van uit dat de Leerling tot de officiële datum van aanvang van de vakantie actief is bij Jos Kinds studiebegeleiding. Voor eindexamenleerlingen wordt in onderling overleg de einddatum bepaald.
- 6.4 De volgende feestdagen is Jos Kinds studiebegeleiding gesloten: Nieuwjaarsdag; Tweede Paasdag; Koningsdag; Hemelvaartsdag; Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Wanneer men op een van deze dagen toch graag studiebegeleiding wil volgen, is dit alleen mogelijk in overleg met Jos Kinds studiebegeleiding.
- 6.5 In het geval van studiedagen of –middagen kan in overleg met Jos Kinds studiebegeleiding het tijdstip van de studiebegeleiding worden gewijzigd.

#### Artikel 7: Persoonlijke gegevens en geheimhouding

- 7.1 De Contractant verplicht zichzelf tot het leveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste mail- en adresgegevens t.b.v. facturatie en contact.
- 7.2 Persoonsgegevens worden door Jos Kinds studiebegeleiding zorgvuldig bewaard en zijn alleen toegankelijk voor de noodzakelijke medewerkers van Jos Kinds studiebegeleiding. Tenzij de Contractant hier bezwaar tegen maakt, kunnen de onderwijsgegevens ook inzichtelijk gemaakt worden voor de mentor of vakdocent op de school van de Leerling.
- 7.3 De Contractant en de Leerling hebben recht tot inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens.
- 7.4 Door de Leerling in vertrouwen aan Jos Kinds studiebegeleiding of een van haar medewerkers ter beschikking gestelde informatie is, indien de Leerling dit expliciet wenst, niet toegankelijk voor de ouders en/of de Contractant, tenzij Jos Kinds studiebegeleiding dit in het belang van de Leerling acht of de fysieke of psychologische integriteit van de Leerling, klasgenoten of andere betrokkenen op het spel staat. Dit ter beoordeling van Jos Kinds studiebegeleiding.

#### Artikel 8: Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle door Jos Kinds studiebegeleiding geleverde lesmaterialen, huiswerkopdrachten, agenda, plandocumenten etc. blijven intellectueel eigendom van Jos Kinds studiebegeleiding. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer uitdrukkelijk de naam van Jos Kinds studiebegeleiding vermeld wordt, en Jos Kinds studiebegeleiding uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven en onder voorwaarde dat de verspreiding geen enkel commercieel belang dient.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1 Jos Kinds studiebegeleiding is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van eigendommen tijdens het bezoek aan een locatie van Jos Kinds studiebegeleiding.
- 9.2 Voor de begeleiding en de leerling-administratie is Jos Kinds studiebegeleiding grotendeels afhankelijk van de medewerking van de Leerling. Als de Leerling niet meewerkt, bewust gegevens achterhoudt of vervalst, is Jos Kinds studiebegeleiding hiervoor, en voor het dientengevolge niet welslagen van de begeleiding, niet aansprakelijk.
- 9.3 Jos Kinds studiebegeleiding biedt geen garantie voor te behalen studieresultaten en is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten. Jos Kinds studiebegeleiding verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet binnen de mogelijkheden van het afgenomen dienstenpakket.
- 9.4 Jos Kinds studiebegeleiding is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Jos Kinds studiebegeleiding is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.5 De aansprakelijkheid van Jos Kinds studiebegeleiding is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 9.6 Jos Kinds studiebegeleiding is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

#### Artikel 10: Algemene bepalingen

- 10.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 10.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.3 Indien Contractant en/of Jos Kinds studiebegeleiding niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Contractant en/of Jos Kinds studiebegeleiding in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

#### Artikel 11: Overmacht

- 11.1 Jos Kinds studiebegeleiding is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Contractant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Jos Kinds studiebegeleiding geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jos Kinds studiebegeleiding niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Jos Kinds studiebegeleiding heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Jos Kinds studiebegeleiding zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 11.3 Voor zoveel Jos Kinds studiebegeleiding ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jos Kinds studiebegeleiding gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Contractant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

#### Artikel 12: Wijzigingen

- 12.1 Deze leveringsvoorwaarden, de Tarieven en de openingstijden kunnen in de toekomst wijzigen.

#### Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op alle geschillen is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen is de Rechtbank van Amsterdam bevoegd.
- 13.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 14: Deponering

- 14.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Jos Kinds studiebegeleiding.
- 14.2 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.